

# ДОГОВОР

Обособена позиция №: 4 / "Инкасиране на суми за ВиК услуги, предоставени на потребители на „ВиК“ООД, гр.Монтана, чрез карти издадени от банки"

Днес, 10.04.2018 г., в гр.Монтана на основание чл. 183 във връзка с чл.112 от ЗОП между:

1. "В и К"ООД, гр. Монтана, ул."Ал. Стамболийски" №11, регистрирано по ф.д. №2047/1991г. на Окръжен съд гр.Монтана, ЕИК 821152916, представлявано от инж. Валери Димитров Иванов - Управител, наричано по-долу „ВЪЗЛОЖИТЕЛ“, от една страна,

и

2 "ИПЕЙ"АД, гр.София със седалище 1000, гр.София, ул.Иван Вазов" № 16 и адрес: 1000, гр.София, ул.Иван Вазов" № 16, ЕИК/БУЛСТАТ: 131409398, идентификационен номер по ДДС BG131409398, представлявано от Георги Павлов Маринов-Изпълнителен Директор Определен за изпълнител след проведено публично състезание за възлагане на обществена поръчка № 00567-2018-0001 наричано по-долу за краткост „ИЗПЪЛНИТЕЛ“, от друга страна, се сключи настоящият договор за възлагане на обществена поръчка с предмет: "Инкасиране на суми за ВиК услуги, предоставени на потребители на „ВиК“ООД, гр.Монтана, чрез карти издадени от банки".

Страните се споразумяха за следното:

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. С настоящия договор Изпълнителят се задължава да осигури на Възложителя възможност да получава плащания чрез Интернет с банкови карти за предлагани от Възложителя стоки и услуги.

## II. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 2. Изпълнителят не е страна по договора за покупко-продажба между Възложителя и неговия клиент. Той не е страна и по никакви спорове, свързани с качеството на предлаганите стоки или услуги, условията на доставка или каквито и да е други взаимоотношения и спорове между Възложителя и клиента, освен взаимоотношенията, които възникват в резултат на този договор.

Чл. 3. Изпълнителят не е страна по договора между Възложителя и обслужващата го банка и не носи отговорност за каквото и да е неизпълнение по него, включително при забавяне или неполучаване на плащане по банковата сметка на Възложителя или друго неизпълнение по договора между Възложителя и обслужващата го банка.

Чл. 4. Платените в полза на Възложителя суми се превеждат по негова банкова сметка ежеседмично или в срокове, договорени между Възложителя и Изпълнителя. Всяка промяна на банковата сметка се извършва с писмено уведомление от страна на Възложителя.

Чл. 5. Банковата сметка на Възложителя по Чл. 4 е BG39BUIB78901097634800, СИБАНК  
Враца, BIC BUIBGSF

Банковата такса за превода е за сметка на Възложителя.

### III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

#### A. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 6. Възложителя се задължава да представи следните документи:

- Единен идентификационен код (ЕИК) .
- номер на банкова сметка (IBAN);
- данни от документ за самоличност на представляващите Възложителя;
- адрес за кореспонденция, телефонен номер, факс номер и e-mail адрес.

Чл. 7. Възложителят се задължава да уведомява Изпълнителя за всички промени в данните и обстоятелствата по предходната точка от настоящия договор в срок от 7 (седем) работни дни от настъпването на промяната.

Чл. 8. Обменът на информация между Възложителя и Изпълнителя се извършва по начин, описан в Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор.

Чл. 9. Възложителят има право да получава в сроковете и при условията по договора всички направени в негова полза плащания, както и потвърждения за всички извършени плащания.

Чл. 10. Възложителят се задължава да плаща в срок посочените в настоящия договор такси и комисиони на Изпълнителя.

#### B. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 11. Изпълнителят се задължава да регистрира Възложителя в системата **Epay.bg** при условие, че Възложителя е предоставил информацията по т. 6 и е изпълнил техническите изисквания за връзка с Изпълнителя по чл. 8 от настоящия договор.

Чл. 12. Изпълнителят се задължава да предава на Възложителя потвържденията за плащанията, извършени от негови клиенти, в съответствие с условията на техническата връзка между Изпълнителя и Възложителя по Приложение № 3 и да осъществява това при спазване на нормативната уредба за плащания с банкови карти.

Чл. 13. Изпълнителят се задължава да осигури необходимото взаимодействие с Банковата организация за разплащания с използване на карти, чрез необходимите технически и програмни средства и тяхната съвместимост със съответните системи за авторизация и защита срещу неавторизиран достъп.

Чл. 14. Изпълнителят се задължава да осъществи коректния пренос на информация за иницирано плащане с банкова карта, съгласно действащата нормативна уредба за плащанията с банкови карти .

Чл. 15. Изпълнителят има право да предоставя при поискване от клиента на Възложителя следната информация за Възложителя:

- седалище и адрес за кореспонденция;
- номера на телефони и факсове;
- адрес за поща (e-mail адрес) в Интернет;
- имената на лицата, представляващи Възложителя;
- ЕИК (БУЛСТАТ).

Чл. 16. Изпълнителят е длъжен да уведоми клиента за начина на получаване на фактурата. Фактурите по извършените плащания се получават в центровете за обслужване на клиенти или по електронен път.

Чл. 16. 1. Изпълнителят има право да извършва и други услуги, свързани с предмета на настоящия договор, в съответствие с допълнителни споразумения между страните, които са неразделна част на настоящия договор.

#### IV. ТАКСИ И КОМИСИОНИ. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 17. Възложителят заплаща комисионна на транзакция /цена на услугата/, определена по скала, както следва:

- за инкасирани /събрани/ суми до 20 лв.- 10 /десет/ стотинки;
- за инкасирани /събрани/ суми от 20лв. до 50лв.- 20 /двадесет/ стотинки;
- за инкасирани /събрани/ суми над 50лв.- 50 /петдесет/ стотинки;

Чл. 18. За предоставяните услуги предмет на настоящия договор, Възложителят заплаща такса в размер съгласно Приложение № 1. Дължимата от Възложителя такса се заплаща на месечна база въз основа на издадена фактура от Изпълнителя. Плащането се извършва от Възложителя в срок до 30 (тридесет) дни.

#### V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 19. Страните се задължават да не предоставят на трети лица поверителна информация станала им известна във връзка с изпълнение на настоящия договор, освен в посочените в закона или в настоящия договор случаи.

Чл. 20. Страните по договора се задължават да пазят в тайна и да не разпространяват на трети лица информацията, свързана с криптиране на информацията и процедурата за автентификация между тях. В случай, че някоя от страните наруши това си задължение носи отговорност в двоен размер на действително причинените вреди и пропуснати ползи. Това задължение се отнася както за периода, през който действа договора, така и 3 години след прекратяването му, независимо от причините за това.

#### VI. НЕУСТОЙКИ

Чл. 21. При забавяне на плащането на таксите и комисионите, посочени в Раздел IV от настоящия договор, Възложителя дължи неустойка в размер на 0,1 % (нула цяло и една десета процента) за всеки просрочен ден върху дължимата сума.

Чл. 22. Изпълнителят поема изцяло отговорността и покрива дължимите суми в случай, че по негова вина не е получено плащане в полза на Възложителя. За тази цел при установяване на разлика между потвърдените от Изпълнителя и постъпилите по сметка на Възложителя плащания се изготвя констативен протокол между страните. Констатираните дължими суми при установена вина на Изпълнителя за неизпълнение на процедурата, описана в Приложение № 3, се изплащат по сметката на Възложителя в 5 (пет) дневен срок от датата на подписване на протокола. Изпълнителят дължи неустойка в размер на 0,1 % (нула цяло и една десета процента) за всеки просрочен ден върху сумата, дължима на Възложителя.

## VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 23. Настоящият договор се сключва за срок от 2 /две/ години, влиза в сила от 10.04.2018г. и има действие до 10.04.2020г. и се прекратява в следните случаи:

- а. с прекратяването на една от страните като юридическо лице;
- б. от всяка една от страните чрез отправяне на едномесечно писмено предизвестие до насрещната страна;
- в. по взаимно съгласие на страните.
- г. при неизпълнение, след писмено уведомление от изправната страна.

Чл. 24. В случай на прекратяване на договора, страните се задължават да върнат взаимно предоставената им конфиденциална информация, свързана с изпълнение на договора в срок от 10 дни.

## VIII. СПОРОВЕ

Чл. 25. Страните разрешават споровете си по взаимно съгласие. При положение, че съгласие не може да бъде постигнато, спорът се решава по съдебен ред, съгласно българското законодателство.

## IX. НЕПРЕХВЪРЛЯЕМОСТ

Чл. 26. Страните по този договор нямат право да прехвърлят правата и задълженията си по този договор на трети лица.

## X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

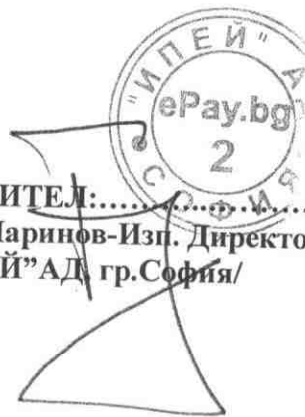
Чл. 27. Всички приложения, подписани от двете страни, са неразделна част от настоящия договор.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните по него.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:.....  
/инж.В.Иванов -Управител-  
за "В и К"ООД, гр.Монтана/



ИЗПЪЛНИТЕЛ:.....  
/Георги Маринов-Изп. Директор/  
за "ИПЕЙ"АД, гр.София/



Тарифа за таксите и комисионите на Изпълнителя "ИПЕЙ" АД, гр.София  
за получаване на плащания чрез системата Ерау.бг

1. Такси на "ИПЕЙ" АД, гр.София за получаване на плащания чрез Ерау.бг

За всяко получено плащане:

- до 20 лв. -10 /десет/ стотинки;
- от 20 до 50 лв. - 20 /двадесет/ стотинки;
- над 50 лв.- 50 /петдесет/ стотинки;

Цените са без включен ДДС, който се начислява допълнително.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:.....  
/инж.В.Иванов-Управител/  
за "В и К"ООД, гр.Монтана/



ИЗПЪЛНИТЕЛ:.....  
/Георги Маринов-Изп. Директор/  
за "ИПЕЙ" АД, гр.София/



**Описание на трансфера на данни между "ВиК "ООД Монтана и Системата Ерау.bg**

Всички заявки се изпращат по отделна (нова) TCP сесия, в която се получава (праща) и отговора. Всеки ред от заявката и отговора трябва да свършва със символа за нов ред LF. След установяване на TCP връзка, търговеца( ВиК) получава входните данни, получава shutdown, по което той разбира, че няма повече данни за приемане. Възложителят връща по същата TCP сесия отговора и я затваря.

**1. Заявка за задължение:**

MSG=Q  
 TYPE=B  
 DIR=N  
 DT=YYYYMMDDHHMMSS  
 AID=999999  
 STAN=999999  
 IDN=999999  
 ACODE=999999

DT - 14 byte цифрово поле  
 AID - номер на източника на заявката  
 STAN - УНИКАЛЕН 6-цифрен номер на заявката  
 IDN - 7 цифрен номер на абоната, за който се изисква задължението  
 Ако е 5-цифрен е номер на платец  
 ACODE-

**2. Отговор на заявка за задължение**

MSG=R  
 TYPE=B  
 DIR=N  
 VALIDTO=YYYYMMDD  
 AMOUNT=var:12:n  
 SHORTDESC=var:40:an  
 STATUS=var:2:n

VALIDTO- датата, към която е задължението  
 AMOUNT - стойността на задължението в стотинки  
 SHORTDESC- ВОДА  
 STATUS           00 - ОК  
                   62 - в момента абоната няма задължение  
                   14- няма такъв абонатен номер  
                   80- временно не може да се изпълни заявката  
                   96 - грешно подадена заявка и не може да се изпълни  
                   70- АБОНАТА/платеца/ Е БЛОКИРАН /СУМАТА Е ВЕЧЕ ВЗЕТА/

Една заявка за задължение може да се получи **само един път**. След това трябва да има за този абонат или заявка за плащане или ако абоната има задължение – задължително отказ от

плащане, ако отговора е със status 00. Заявките за плащане или отказ от плащане се изпращат докато се получи отговор със status 00 или 94. Ако след заявка за задължение(QBN) се изпрати отново заявка за задължение за същия абонатен номер, но не е получена заявка QBC или QBR, сървъра връща отговор със status=70, тъй като абоната се блокира. Той се разблокира след постъпила заявка за плащане(QBC) или заявка за отказ от плащане(QBR).

### 3. Заявка за плащане

MSG=Q  
TYPE=B  
DIR=C  
DT=YYYYMMDDHHMMSS  
AID=999999  
STAN=999999  
IDN=9999999  
TRUESTAN=  
TRUEACODE=  
TDATE=  
AMOUNT=  
NEWAMOUNT=

### 4. Отговор на заявка за плащане

MSG=R TYPE=B  
DIR=C STATUS=99

STATUS            00 - ОК / ПЛАЩАНЕТО Е ИЗВЪРШЕНО/  
                    94 - повторение на вече получена нотификация за плащане  
                    80 - заявката временно не може да бъде изпълнена  
                    96 - грешна / непълна/ заявка

ЗАЯВКИТЕ ЗА ПЛАЩАНЕ / отказ/ ТРЯБВА ДА СЕ ПРАЩАТ ДОКАТО НЕ СЕ ПОЛУЧИ ОТГОВОР СЪС status = 00 или 94

Ако Възложителя се забави с отговора (над 30 sec), системата **Epay.bg** трябва да изпрати втора заявка, въпреки че не е получила отговор на първата. Възложителят трябва да отговори на всички, като само на една от заявките трябва да отговори със статус 00

### 5. Заявка за отказ от плащане

MSG=Q  
TYPE=B  
DIR=R  
DT=YYYYMMDDHHMMSS  
AID=999999  
STAN=999999  
IDN=9999999  
STANREV=999999

DTREV= YYYYMMDDHHMMSS

**6. Отговор на заявка за плащане**

MSG=R TYPE=B DIR=R  
STATUS=99

STATUS            00-ОК/ОТКАЗА Е ИЗВЪРШЕН/  
                    94- повторение на вече получена нотификация за отказ от  
                    плащане  
                    80 - заявката временно не може да бъде изпълнена  
                    96 - грешна / непълна/ заявка

**7. Заявка за проверка за задължение(не се очаква плащане)**

MSG=Q TYPE=B DIR=L  
DT=YYYYMMDDHHMMSS  
AID=999999  
STAN=999999  
IDN=999999  
ACODE=999999

DT - 14 byte цифрово поле  
AID - номер на източника на заявката  
STAN - УНИКАЛЕН 6-цифрен номер на заявката  
IDN - 7 цифрен номер на абоната, за който се изисква задължението  
      5 цифрен за платец

ACODE=

След тази заявка абоната не се блокира и сървъра не очаква изпращане на заявка за плащане или отказ от плащане.

**8. Отговор на заявка за проверка**

MSG=R  
TYPE=B  
DIR=L  
VALIDTO=YYYYMMDD  
AMOUNT=var:12:n  
SHORTDESC=var:40:an  
STATUS=var:2:n

VALIDTO- датата, към която е задължението

AMOUNT - стойността на задължението в стотинки

SHORTDESC- ВОДА

STATUS            00 - ОК  
                    62 - в момента абоната няма задължение  
                    14- няма такъв абонатен номер  
                    80- временно не може да се изпълни заявката  
                    96 - грешно подадена заявка и не може да се изпълни  
                    70- АБОНАТА Е БЛОКИРАН /СУМАТА Е ВЕЧЕ ВЗЕТА/



## **Допълнение:**

### **1. Изисквания:**

- Наличие на Интернет точка
- Наличие на статичен IP адрес на тази точка
- изградена защитна стена
- наличен порт за връзка
- инсталира се специален софтуерен модул, собствена разработка, за обмен на данни между двете системи, базиран на сокет технология, който се явява TCP/IP Socket Server – “Интернет сървър”
- инсталира се специален софтуерен модул за връзка между “Socket server” и база на “Инкасо”- “КАСОВ СЪРВЪР-INTERNET”

### **2. Описание**

Системата **Epay.bg** изпраща заявка по socket като отваря сесия и чака да получи данни(отговор). Сървърът на ВИК за всяка заявка отваря нова сесия, по която чете данните, връща резултата и затваря сесията след това.

Модул “Интернет сървър” - стартира се на отделен компютър и служи за връзка между Системата **Epay.bg** и модул “Касов сървър- internet”. При стартирането му се отваря определен порт и сървърът “слуша” непрекъснато дали някой не се е вързал към него. Ако това се е случило, се проверява TCP адреса на заявлия и ако е познат, се прочитат изпратените данни(заявка) на socketa. За всяка заявка се отваря отделна TCP сесия, по която се получават и изпращат данните в криптиран формат. Кода на заявката се записва в определен файл, откъдето “Касовия сървър” я поема и след обработка записва отговора и. След изпращане на отговора към Системата **Epay.bg** сесията се затваря.

Модул “Касов сървър-internet” – Стартира се на отделен компютър и служи за обработка на заявки, подадени от “Интернет сървъра”. Този модул работи директно с базата данни. Разработени са различни видове заявки, като за всеки вид има и съответни отговори. Някои от заявките са: “Заявка за недобор на абонат/платец”, “Заявка за плащане на абонат/платец”, “Заявка за отказ от плащане за абонат/платец”.

Връзката между двата сървъра се осъществява посредством файл, в който единия сървър записва заявките и чака отговорите им, а другия прочита новите заявки и записва отговора им след необходимата обработка.